

Муниципальное образование Карпинск

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области МО Карпинск занимает **9** место.

Среднее значение баллов по критериям НОКО-2025:

№ п/п	Наименование критерия	Балл
1	Открытость и доступность информации об организации	98,44
2	Комфортность условий предоставления услуг	99,18
3	Доступность услуг для инвалидов	98,67
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	99,49
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,22

На территории муниципального образования опрошено 736 респондентов (обучающиеся старше 14-ти лет и их родители/законные представители).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОКО-2025 составил 98,80 балла (из 100 максимально возможных баллов). Отклонение от нормативного показателя – 1,20%. В 2022 году интегральный показатель составлял 93,51балла (из 100 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя – 6,49%.

Ранжирование организаций внутри муниципалитета по значению интегрального показателя:

№ в общем перечне	ИНН	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый балл	Место ОО в общем рейтинге	Место ОО в рейтинге муниципалитета
256	6614004801	МАДОУ № 22	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,0	1	1
252	6614004914	МАДОУ № 2	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,0	1	1
254	6614004826	МАДОУ № 17	99,06	99,24	100,00	100,00	98,78	99,4	57	2
253	6614004738	МАДОУ № 4	97,00	100,00	100,00	99,76	99,34	99,2	76	3
250	6617028656	МАДОУ "Умка"	100,00	99,51	100,00	98,92	97,55	99,2	78	3
251	6614004960	МАДОУ № 1	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,8	116	4
255	6614004897	МАДОУ № 18	96,90	100,00	100,00	100,00	94,66	98,3	157	5
257	6614004833	МАДОУ № 23	94,96	96,43	100,00	98,33	96,08	97,2	254	6
258	6614004777	МАДОУ № 25 "Мальш"	98,04	97,45	94,00	98,37	97,55	97,1	257	7

Динамика баллов по критериям НОКО по муниципальному образованию представлена в таблице ниже.

Критерии НОКО	Кол-во ОО в НОКО-2022	Кол-во ОО в НОКО-2025	<i>Динамика результатов</i>
	9	9	
	Результаты НОКО-2022	Результаты НОКО-2025	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	98,68	98,44	-0,24
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	97,99	99,18	1,19
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	74,82	98,67	23,84
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	98,63	99,49	0,85
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,42	98,22	0,80
Итоговый балл	93,51	98,80	5,29

По результатам НОКО-2025 итоговый балл муниципалитета увеличился на 5,29 балла: с 93,51 до 98,80. Наибольшая положительная динамика наблюдается по Критерию 3 Доступность услуг для инвалидов: организации муниципалитета повысили уровень доступности услуг для инвалидов, за счет чего итоговый балл увеличился на 23,84: до 98,67. Отрицательная динамика по Критерию 1. Открытость и доступность информации об организации (с 98,68 до 98,44 балла). Наиболее высокая оценка получена по Критерию 4. Доброжелательность, вежливость работников организации – 99,49 балла.

Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации.

1. На официальных сайтах образовательных организаций не размещена / размещена не в полном объеме / размещена не актуальная следующая информация:

- О языках образования (1 организация: МАДОУ № 17).
- О наличии диетического меню в общеобразовательной организации (1 организация: МАДОУ № 17).
- Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию (1 организация: МАДОУ № 17).

– На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют / не функционируют следующие способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг:

– Номер телефона (2 организации: МАДОУ № 4, МАДОУ № 23).

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг.

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг в помещениях организации (4 организации: МАДОУ № 25 "Малыш", МАДОУ № 17, МАДОУ № 23, МАДОУ "Умка").

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.

1. Помещения и территория организаций муниципального образования не в полной мере оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов. По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:

– Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (1 организация: МАДОУ № 25 "Малыш").

– Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (1 организация: МАДОУ № 1).

– Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (1 организация: МАДОУ № 1).

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования (4 организации: МАДОУ № 4, МАДОУ № 25 "Малыш", МАДОУ № 23, МАДОУ "Умка").

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1. В образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию (6 организаций: МАДОУ № 4, МАДОУ № 25 "Малыш", МАДОУ № 17, МАДОУ № 23, МАДОУ № 18, МАДОУ "Умка").

2. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (**график работы**) скорее не удовлетворяют получателей услуг (4 организации: МАДОУ № 4, МАДОУ № 23, МАДОУ № 18, МАДОУ "Умка").

Дополнительные параметры независимой оценки качества.

1. По дополнительному параметру независимой оценки «**Удовлетворенность работой образовательной организации с родителями**» установлено, что получатели услуг оценили работу организации на «отлично»: средний балл муниципалитета по параметру составил 94,97. В общем рейтинге муниципалитет занимает 30 место.

2. По завершению аудита сайта образовательной организации по дополнительному показателю НОКО **«Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций»** были выявлены следующие недостатки:

– Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году (2 организации: МАДОУ № 25 "Малыш", МАДОУ "Умка").

– Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме (1 организация: МАДОУ "Умка").

– Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме (3 организации: МАДОУ № 22, МАДОУ № 1, МАДОУ "Умка").

– Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом (на заглавной странице сайта над QR-кодом) (1 организация: МАДОУ № 25 "Малыш").

Проанализировав полученные данные, региональный оператор провел работу с организациями по устранению выявленных недостатков по показателю НОКО **«Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций»**. Организации запланировали мероприятия по устранению недостатков до окончания НОКО.