

**Отчёт**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18  
"Родничок"

(наименование образовательной организации)

за I квартал 2023 год

Городской округ Карпинск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6614004897
94,32
321
4

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2023	Стрюкова Лариса Александровна заведующий	На информационном стенде в помещении образовательной организации размещено Положение об оказании платных образовательных услуг, образец договора на оказание платных образовательных услуг и программа по дополнительным образовательным услугам. Расчет стоимости обучения по образовательной программе не утвержден.	01.02.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг, обеспечив приобретение пандуса раздвижного	31.12.2023	Стрюкова Лариса Александровна заведующий	Обеспечен беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг. Запланировано приобретение пандуса раздвижного.	01.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	При выявлении необходимости организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Стрюкова Лариса Александровна заведующий	На первом этаже образовательной организации имеются группы на случай востребованности пребывания маломобильных детей. Для сопровождения детей-инвалидов два педагога прошли курсы повышения квалификации по программе "Деятельность тьютера при сопровождении детей с ОВЗ". 1 раз в квартал проходит инструктаж по сопровождению детей - инвалидов.	01.03.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Стрюкова Лариса Александровна заведующий	В зданиях МАДОУ № 18 на 1 и 2 этажах установлены поручни (поручни) справа и слева на протяжении всего лестничного марша	01.03.2023

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Согласно изданного Приказа МАДОУ № 18, при необходимости, организовать сопровождение маломобильных граждан работниками учреждения, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов, и иных маломобильных граждан	31.12.2023	Стрюкова Лариса Александровна заведующий	Согласно изданного Приказа МАДОУ № 18 назначены ответственные лица за сопровождение маломобильных граждан. Для сопровождения детей-инвалидов два педагога прошли курсы повышения квалификации по программе " Деятельность тьютера при сопровождении детей с ОВЗ"	01.03.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Согласно изданного приказа МАДОУ № 18 организовать сопровождение маломобильных граждан и детей-инвалидов работниками МАДОУ № 18	31.12.2023	Стрюкова Лариса Александровна заведующий	Согласно изданного Приказа МАДОУ № 18 назначены ответственные лица за сопровождение маломобильных граждан и детей-инвалидов.	01.04.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Стрюкова Лариса Александровна заведующий	На сайте образовательной организации размещена ссылка на услуги платформы жестового языка "Сурда-онлайн"	01.03.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Запланировать и приобрести таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Стрюкова Лариса Александровна заведующий	Запланировать и приобрести таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.05.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить возможность (при необходимости) через онлайн- консультации сурдопереводчика с сайта <a href="https://platform.connect.space/client/call">https://platform.connect.space/client/call</a>	31.12.2023	Стрюкова Лариса Александровна заведующий	На сайте образовательной организации размещена ссылка на услуги платформы жестового языка "Сурда-онлайн"	01.03.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки, буклеты для сотрудников по вопросу деловой этики и доброжелательности. Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Стрюкова Лариса Александровна заведующий	Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения. Проведён инструктаж с обеспечивающих первичный контакт и информирование.	01.03.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Стрюкова Лариса Александровна заведующий	По утвержденному плану проводятся тематические мероприятия для родителей, викторины, соревнования, праздники. Все мероприятия освещаются на сайте образовательной организации. В проекте годового плана на 2023-2024 учебный год включены мероприятия направленные на повышение престижа образовательной организации: проведение дня открытых дверей, открыты отчетные мероприятия для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня.	01.03.2023

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Произвести опрос родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления потребности в организации работы дежурных групп, произвести зачисление детей на программы дополнительного образования (оказываемые в период с 17:30 до 18:30). С 01.01.2023 года изменяется график работы учреждения в режиме 12 часового пребывания.	01.06.2023	Стрюкова Лариса Александровна заведующий	Выявлена потребность в продлении режима работы детского сада в определённые дни. Для удовлетворения потребности разработано Положение о работе дежурных групп, дополнительно будет размещён документ о стоимости услуг дежурных групп, после утверждения их Постановлением Главы городского округа Карпинск.	01.03.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (авести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Стрюкова Лариса Александровна заведующий	В штат учреждения введены ставки и функционируют группы для детей с ОВЗ, штат укомплектован специалистами на 100 %. В проект годового плана на 2023-2024 учебный год включены мероприятия с участием родительской общности: праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории.	01.03.2023

Заведующий МАДОУ № 18 Л.А. Стрюкова

