



Утверждаю:
Заведующий МАДОУ № 18
Л.А. Стрюкова

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за первое полугодие 2022 г.**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Родничок» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – 99,2 баллов, недостатки: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте- 98 баллов.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Стрюкова Лариса Александровна - заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	30.06.2022
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	30.06.2022
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за 2019-2023г., размещена информация для популяризации официального	30.06.2022

				сайта bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 98,5 балла: - Недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 97 балла; - оснащение и зонирование детских прогулочных участков; - внесение изменений в график работы ОУ; - проблемы питания; - замена, ремонт, недостаток мебели; - благоустройство и оснащение прилегающей территории	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских прогулочных участков; - внесение изменений в график работы ОУ; - частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, усиление контроля питания; - замена, ремонт мебели.	2020-2023 год	Стрюкова Лариса Александровна - заведующий	Мероприятия включены в план ремонтных работ на 2022-2023 год. - проведена частичная замена оконных рам в групповом помещении. - проведен частичный ремонт в зданиях детского сада, произведена замена линолеума в раздевальных комнатах и музыкальных залах; - частичная замена кухонного оборудования; - проведен капитальный ремонт автоматической пожарной сигнализации и систем оповещения о пожаре в здании по ул. Мира, 70А; - проведен монтаж системы аварийного освещения в зданиях.	04.02.2022 г. 17.01.2022 г. 30.05.2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 97,6 балла: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный прием и информирование при обращении в образовательную организацию - 97 баллов;	Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения; рРазработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения; информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для	2020-2023 год	Стрюкова Лариса Александровна - заведующий	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе. Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения. В разделе «часто задаваемые вопросы» размещена информация для родителей о порядке получения части родительской платы, о погодных условиях при	30.06.2022 г.

<p>доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию- 97 баллов</p>				<p>размещена информация рекомендации, памятки, советы и т.д.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 94,4 балла: - недостаточно высока доля получателей услуг готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым- 92 балла; - недостаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных организационными условиями- 94 балла; - недостаточно высока доля получателей удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 96 баллов; - состояние, ремонт, модернизация здания в целом и его отдельных элементов; - благоустройство прилегающей территории; - недостаток образовательно-развивающих программ; - охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию; - недостаток узкопрофильных специалистов.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг: - повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию; - проведение ремонтных работ; - пополнение развивающей предметно-пространственной среды); - размещение информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний; - разработка программ дополнительного образования, получение лицензии на дополнительное образование; В виду отсутствия в учреждении детей с ОВЗ (в т.ч. с нарушением речи) вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается.</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Стрюкова Лариса Александровна - заведующий</p>	<p>Развивающая предметно – пространственная среда пополнилась следующим оборудованием: приобретен Базовый набор WeDo 2.0, компьютер, ноутбуки.</p>	<p>11.02.2022 г.</p>