



				сайта bus.gov.ru	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 98,5 балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 97 балла;</li> <li>- оснащение и зонирование детских прогулочных участков;</li> <li>- внесение изменений в график работы ОУ;</li> <li>- частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, усиление контроля питания;</li> <li>- замена, ремонт, недостаток мебели;</li> <li>- благоустройство и оснащение прилегающей территории</li> </ul>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснащение и зонирование детских прогулочных участков;</li> <li>- внесение изменений в график работы ОУ;</li> <li>- частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, усиление контроля питания;</li> <li>- замена, ремонт мебели.</li> </ul>	2020-2023 год	Стрюкова Лариса Александровна - заведующий	<p>Мероприятия включены в план ремонтных работ на 2022-2023 год.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведена частичная замена оконных рам в групповом помещении.</li> <li>- проведен частичный ремонт в зданиях детского сада, произведена замена линолеума в раздевальных комнатах и музыкальных залах;</li> <li>- частичная замена кухонного оборудования;</li> <li>- проведен капитальный ремонт автоматической пожарной сигнализации и систем оповещения о пожаре в здании по ул. Мира, 70А;</li> <li>- проведен монтаж системы аварийного освещения в зданиях.</li> </ul>	04.02.2022 г.  17.01.2022 г.  30.05.2022 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 97,6 балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный прием и информирование при обращении в образовательную организацию- 97 баллов;</li> </ul>	<p>Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения;</p> <p>Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения;</p> <p>информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО;</p> <p>регулярное размещение рекомендаций и советов для</p>	2020-2023 год	Стрюкова Лариса Александровна - заведующий	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.</p> <p>Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения.</p> <p>В разделе «часто задаваемые вопросы» размещена информация для родителей о порядке получения части родительской платы, о погодных условиях при</p>	30.06.2022 г.

доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию- 97 баллов				размещена информация рекомендации, памятки, советы и т.д.	
--	--	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 94,4 балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточно высока доля получателей услуг готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым- 92 балла;</li> <li>- недостаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных организационными условиями- 94 балла;</li> <li>- недостаточно высока доля получателей удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 96 баллов;</li> <li>- состояние, ремонт, модернизация здания в целом и его отдельных элементов;</li> <li>- благоустройство прилегающей территории;</li> <li>- недостаток образовательно-развивающих программ;</li> <li>- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию;</li> <li>- недостаток узкопрофильных специалистов.</li> </ul>	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию;</li> <li>- проведение ремонтных работ;</li> <li>- пополнение развивающей предметно-пространственной среды);</li> <li>- размещение информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний;</li> <li>- разработка программ дополнительного образования, получение лицензии на дополнительное образование;</li> </ul> <p>В виду отсутствия в учреждении детей с ОВЗ (в т.ч. с нарушением речи) вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается.</p>	2020-2023 год	Стрюкова Лариса Александровна - заведующий	Развивающая предметно – пространственная среда пополнилась следующим оборудованием: приобретен Базовый набор WeDo 2.0, компьютер, ноутбуки.	11.02.2022 г.
---	---	---------------	--	---	---------------