

РАЗРАБОТАН:  
МАДОУ № 18 «Родничок»

Заведующий



Л.А. Стрюкова

(дата)

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник Отдела образования администрации городского  
округа Карпинск



В.В. Грек

(дата)

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Родничок» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий – <b>99,2</b> баллов, недостатки: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте- <b>98</b> баллов.	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах, информационных ресурсах на прежнем уровне, о дистанционных способах обратной связи, усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Стрюкова Лариса Александровна - заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	До 31.12.2020, 31.12.2023
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	01.03.2020
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за 2019 - 2023 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	09.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>98,5</b> балла: - Недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворен-	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - оснащение и зонирование детских прогулочных участков;	2020-2023 год	Стрюкова Лариса Александровна - заведующий	Мероприятия включены в план ремонтных работ на 2020 -2021 годы: -обновление ограждения прогулочного участка групп	16.05.2020

<p>ных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 97 балла;</p> <p>- оснащение и зонирование детских прогулочных участков;</p> <p>- внесение изменений в график работы ОУ;</p> <p>- проблемы питания;</p> <p>-замена, ремонт, недостаток мебели;</p> <p>- благоустройство и оснащение прилегающей территории;</p>	<p>- внесение изменений в график работы ОУ;</p> <p>- частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, усиление контроля питания;</p> <p>-замена, ремонт мебели.</p>			<p>для детей раннего возраста;</p> <p>- пересмотрено десятидневное меню;</p> <p>- проводится опрос получателей услуг на определение востребованности в услугах по присмотру и уходу за детьми в вечернее время, организация работы группы присмотра и ухода в вечернее время (при наличии востребованности данной услуги);</p> <p>- приобретена мебель для группы второго раннего возраста (игровая кухонная мебель, передвижные столы, навесные полки, скамейки), в настоящий момент во всех группах обновлена корпусная мебель и кровати.</p>	<p>13.01.2020</p> <p>с 13.01.2020</p> <p>20.01.2020</p>
--	---	--	--	---	---

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>74</b> балла:</p> <p>- не достаточно обеспечены условия доступности помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - <b>40</b> баллов;</p> <p>- недостаточно обеспечение в</p>	<p>Обеспечить наличие оборудованных входных групп зданий переносными пандусами (имеется техническая возможность), решение вопроса по выделению парковочного места на стоянке для инвалидов, размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Стрюкова Лариса Александровна - заведующий</p>	<p>Мероприятия включено в план ремонтных работ на 2020 -2021 год:</p> <p>- оборудование входных групп зданий переносными пандусами; - направление ходатайство в комиисию по БДД об обрудовании парковочного места на стоянке для инвалидов;</p> <p>- предусмотрено финансирова-</p>	<p>09.01.2020</p>
<p>образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>80</b> баллов;</p> <p>- наличие парковки.</p>				<p>ние на приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Интегральное значение в части</p>	<p>Выполнение Положений о</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Стрюкова Лариса</p>	<p>Поддерживать благоприятный</p>	<p>20.01.2020</p>
--------------------------------------	-------------------------------	----------------------	------------------------	-----------------------------------	-------------------

<p>показателей, характеризующих критерий - <b>97,6</b> балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный прием и информирование при обращении в образовательную организацию- 97 баллов;</li> <li>- недостаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию- 97 баллов</li> </ul>	<p>профессиональной этике педагогических работников учреждения;рРазработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения; информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО;</p>		<p>Александровна - заведующий</p>	<p>социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения</p>	
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - <b>94,4</b> балла:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточно высока доля получателей услуг готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым- 92 балла;</li> <li>- недостаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных организационными условиями- 94 балла;</li> <li>- недостаточно высока доля получателей удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 96 баллов;</li> <li>-состояние, ремонт, модернизация здания в целом и его отдельных элементов;</li> <li>- благоустройство прилегающей территории;</li> <li>- недостаток образовательно-развивающих программ;</li> </ul>	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию;</li> <li>- проведение ремонтных работ;</li> <li>- пополнение развивающей предметно-пространственной среды);</li> <li>- размещение информации для родителей (законных представителей) о проводимых мероприятиях через увеличение количества информации на информационных стендах в группах, сайте ОО, в т.ч. и о проведении родительских собраний;</li> <li>- разработка программ дополнительного образования, получение</li> </ul>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Стрюкова Лариса Александровна - заведующий</p>	<p>Мероприятия, включенные в план ремонтных работ на 2020 -2021 год:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение частичной замены оконных рам в групповых помещениях;</li> <li>- текущий косметический ремонт помещений;</li> <li>- частичная замена труб и радиаторов отопления;</li> <li>- ремонт асфальтового покрытия территории ОУ.</li> </ul> <p>Запланировано приобретение конструктора LEGO для всех возрастов, робототехнического оборудования, телевизора, компьютерной техники, микроскопа;</p> <p>Ведется подготовительная работа по выполнению требований к лицензированию программ дополнительного</p>	<p>До 31.12.2023 До 15.08.2020 До 01.09.2020 4 квартал 2025 3 квартал 2020 г. 2020 г.</p>

<p>- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию;</p> <p>- недостаток узкопрофильных специалистов.</p>	<p>лицензии на дополнительное образование;</p> <p>В виду отсутствия в учреждении детей с ОВЗ (в т.ч. с нарушением речи) вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается.</p>			<p>образования детей и взрослых</p>	
--	---	--	--	-------------------------------------	--